

PRIVACYSTATEMENT Praktijk voor Psychotherapie Carola Landzaat

Praktijk voor Psychotherapie Carola Landzaat, gevestigd te Sassenheim en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61619744, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Carola Landzaat met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Carola Landzaat persoonsgegevens verwerkt:

1. (potentiële) patiënten;
2. bezoekers aan het praktijkpand van Carola Landzaat;
3. bezoekers van www.praktijklandzaat.nl;
4. deelnemers aan bijeenkomsten van Carola Landzaat;
5. zpp'ers;
6. alle overige personen die met Carola Landzaat contact opnemen of van wie Carola Landzaat persoonsgegevens verwerkt.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Carola Landzaat verwerkt persoonsgegevens:

1. die een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
2. die met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
3. die tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Praktijk voor Psychotherapie Carola Landzaat zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;
4. die door betrokkende wordt verstrekt t.b.v. E-health;
5. die tijdens sessies met toestemming worden opgenomen met camerabeelden, t.b.v. de behandeling, intervisie of supervisie. Na gebruik worden de beelden verwijderd
6. die tijdens sessies met toestemming worden opgenomen met Notizy, t.b.v. de behandeling. Na gebruik worden de opnames verwijderd

NB Er worden geen camerabeelden in het praktijkpand gebruikt voor het volgende. De verhuurder maakt wel camerabeelden bij een bezoek aan SassemBourg, waar het praktijkpand van Carola

Landzaat in is gevestigd, om bij calamiteiten te weten wie zich in het gebouw bevinden en om te zorgen dat onbevoegden geen toegang krijgen tot de praktijk. Camerabeelden worden overschreven wanneer de ruimte vol is.

3. Doeleinden verwerking

Carola Landzaat verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
2. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
3. het verbeteren van de praktijkwebsite www.praktijklandzaat.nl;
4. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;

4. Rechtsgrond

Carola Landzaat verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

1. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
2. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
3. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
4. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers

Carola Landzaat kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Carola Landzaat persoonsgegevens verwerken. Carola Landzaat sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Carola Landzaat deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Carola Landzaat deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

7. Doorgifte buiten de EER

Carola Landzaat geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Carola Landzaat ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

8. Bewaren van gegevens

Carola Landzaat bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Carola Landzaat hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

1. medische gegevens: ten minste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
2. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
3. gegevens van zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na het einde van de overeenkomst van opdracht;
4. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

9. Wijzigingen privacystatement

Carola Landzaat kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Carola Landzaat gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Carola Landzaat te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Carola Landzaat door een e-mailbericht te sturen via [Start veilige conversatie - Zivver](#).

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Carola Landzaat persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Carola Landzaat door een e-mailbericht te sturen naar carola@praktijklandzaat.nl. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).